

**Болукова Наталья Владимировна**

### **Проблемы методического обеспечения оценки эффективности инновационной деятельности**

Для обеспечения положительного воздействия инноваций на качество работы библиотеки необходим системный анализ и оценка эффективности инновационной деятельности. Система показателей, характеризующих инновационные процессы, должна выражать стратегические приоритеты библиотеки, оценивать эффективность управления инновационной деятельностью и распределением ресурсов, задавать конкретные числовые данные, оценивать инновационный потенциал библиотеки.

*Ключевые слова:* библиотечные инновации; инновационная деятельность библиотек; эффективность; критерии эффективности; научно-методическое обеспечение деятельности библиотек.

*Natalia V. Bolukova*

### **Problems of Methodological Support of Evaluation of Innovative Activity Efficiency**

To ensure the positive impact of innovation on the quality of the library requires a systematic analysis and evaluation of the effectiveness of innovation. The system of indicators, hardresume innovative processes, should express the strategic priorities of the libraries, to evaluate the effectiveness of management of innovation activities and the allocation of resources, to specify the particular numeric data, evaluate the innovative potential of the library.

*Keywords:* library innovations; innovative activity of libraries; efficiency; criteria of efficiency; scientific and methodical maintenance of activity of libraries.

В библиотечной сфере четко прослеживается тенденция перехода библиотечно-информационных учреждений из режима функционирования в режим инновационного развития. Такой переход обуславливает необходимость разработки механизмов, обеспечивающих оценку эффективности и перспектив происходящих в библиотеках инновационных процессов. Инновационный режим функционирования предполагает также наличие системы постоянного отслеживания его результативности: для обеспечения положительного воздействия инноваций на качество работы библиотеки необходим системный анализ и оценка эффективности инновационной деятельности.

Оценка эффективности инноваций необходима прежде всего для определения направлений дальнейших исследований и практического использования новшеств, при отборе инновационных проектов для реализации, определения соответствия инновации целям библиотеки, рыночной конъюнктуре, позиций библиотеки на информационном рынке и тенденций изменения позиции при выводе результатов инновационной деятельности на рынок, объема финансовых вложений, оправданности изменений во временном аспекте и т. д.

Однако теоретического обоснования эта востребованная библиотечной практикой деятельность не получила; дальнейшей разработки требует методология оценки, набор критериев оценки. Неправильно подобранные критерии могут привести к формальной оценке полученных результатов; недостаток критериев не даст объективной картины происходящих инновационных процессов, не позволит оценить результаты.

Е. Н. Гусева выделяет следующие критерии оценки эффективности библиотечной инновации: инновационная актуальность, финансовая результативность, культурная эффективность, социальная значимость, глобальная перспективность. Инновационная актуальность определяется как экспертная оценка уровня новизны и важности инновации

для данной библиотеки; финансовая результативность определяется как экспертная оценка соотношения финансовых затрат и результатов внедрения, получение прибыли; культурная эффективность определяется как экспертная оценка уровня влияния данной инновации на развитие и сохранение культуры, традиций; социальная значимость определяется как экспертная оценка улучшения ситуации в регионе, стране от реализации данной инновации; глобальная перспективность, в свою очередь – как экспертная оценка значимости данной инновации для всей отрасли в масштабах страны. В качестве контрольного критерия предлагается инновационная актуальность [3].

Предлагаемый Р. А. Фатхутдиновым подход к организации анализа эффективности инновационной деятельности, который может быть применен и в библиотечном деле, включает в себя: 1) формулирование цели анализа эффективности инновационной деятельности; 2) определение задач, принципов, этапов анализа эффективности инновационной деятельности; 3) разработка требований, предъявляемых к системе показателей эффективности; 4) определение основного показателя эффективности и стабильности функционирования организации, в качестве которого предлагается использовать показатель устойчивости организации; 5) выделение видов эффекта от внедрения новшеств (по каждому из выделенных видов эффекта предлагается свой набор показателей, характеризующих эффективность инновационной деятельности) [5].

Аналитическая деятельность, сопровождаемая качественной оценкой изменений и динамики развития библиотеки, входит в компетенцию научно-методических служб библиотек. Методологически важным представляется установить содержание понятий «методическое сопровождение» и «методическое обеспечение» инновационной деятельности библиотек, поскольку употребляются оба понятия. «Толковый словарь русского языка» под редакцией Д. Н. Ушакова дает следующие определения: «сопровождение – то, что сопровождает какое-нибудь явление, какой-нибудь процесс»; обеспечение – «то, что служит ручательством, гарантией, обеспечивает сохранность, исполнение чего-нибудь» [4]. Исходя из основополагающих функций методической работы (информационная, педагогическая, организационная, научно-исследовательская), правомерно употребление термина «методическое обеспечение инновационной деятельности библиотек» [1; 2].

Осуществляя методическое обеспечение инновационной деятельности библиотек, методические службы выполняют следующие основные виды деятельности: проведение научных исследований, предваряющих разработку инновационных продуктов и услуг; определение приоритетных направлений инновационной деятельности библиотеки (системы библиотек); методическое консультирование руководителей; отбор и группировка показателей для оценки эффективности инновационной деятельности в целом и на каждом этапе инновационного процесса; разработка методик выявления эффективности инновационной деятельности; обучение библиотечных кадров рефлексивным умениям: целеполаганию, самоорганизации, самооценке, самоконтролю и др.; подготовка научно-методических рекомендаций в соответствии с приоритетными направлениями инновационной деятельности библиотек системы (ведомства) и отдельно взятых библиотек; оказание помощи в оформлении итоговых продуктов инновационной деятельности, в подготовке информации по проблеме инновационной деятельности в том числе, статистических данных, аналитических справок, информационных материалов.

В содержании вышеуказанной деятельности, выделяются следующие основные этапы, с примерным перечнем процессов и операций: 1) подготовительный этап: изучение и анализ теоретических исследований, разработка нормативного обеспечения, создание рабочей группы для осуществления инновационной деятельности, анализ исходного состояния объекта изменений, информирование участников и

заинтересованных лиц; 2) этап проектирования или организационный: прогнозирование возможных положительных результатов и негативных последствий, составление календарного плана работ, обоснование необходимости приобретения материалов, организация обучения (при необходимости), методическое консультирование участников специально созданной рабочей группы; 3) этап практической реализации: мониторинг и предварительная оценка полученных результатов, регулирование и коррекция (при необходимости) применяемых методик и технологий; 4) заключительный (контрольно-оценочный) этап: обработка и анализ полученных результатов, соотнесение их с целями и задачами, обобщение результатов инновационной деятельности, информирование о результатах, организация их внедрения в практику работы.

На каждом из этапов могут потребоваться предварительный мониторинг и качественный анализ полученных промежуточных результатов. В процессе анализа необходимо разделять два взаимосвязанных аспекта эффективности инновационной деятельности: уровень результатов и уровень инновационных процессов.

Методический мониторинг инновационной деятельности библиотек применяется для решения задач отслеживания хода развития инновационной деятельности, подготовки аналитических материалов, прогнозировании, выявлении тенденций и перспектив развития инновационной деятельности, информирования органов управления с целью предотвращения негативных вариантов развития. Центральная задача мониторинга инновационной деятельности – исследование эффективности инновационного процесса, налаживание обратных связей в системе «библиотекарь-методист-управленец».

Для эффективного взаимодействия в системе необходима ориентация осуществляемой инновационной деятельности на стратегические цели развития библиотеки. Инновации, являющиеся значимыми для отдельно взятой библиотеки, не всегда являются таковыми для библиотечных систем и, соответственно, не оказывают значимого влияния на их развитие. Приоритет (с концентрацией и перераспределением ресурсов) следует отдавать инновациям, соответствующим стратегическим задачам развития библиотеки.

Вопросы оценки эффективности инноваций являются самыми сложными из всех существующих оценок эффективности деятельности. И библиотеки здесь не исключение. Для измерения своей инновационной активности библиотеки могут использовать различные подходы, общее требование – наличие системы показателей, разносторонне характеризующих инновационные процессы. Эти показатели должны выражать стратегические приоритеты библиотеки, оценивать эффективность управления инновационной деятельностью и распределением ресурсов, задавать конкретные числовые данные, оценивать инновационный потенциал библиотеки, мотивировать библиотечный персонал к инновационной деятельности.

1. *Акилина, М. И.* Методическая деятельность в библиотечной сфере: анализ содержания понятия / М. И. Акилина // Библиотековедение. – 2017. – Т. 66, № 3. – С. 247-255.

2. *Ванеев, А. Н.* Методическое обеспечение библиотечной деятельности : учеб. пособие / А. Н. Ванеев. – Москва : Профиздат, 2000. – 144 с.

3. *Гусева, Е. Н.* Методология оценки библиотечных инноваций: предложение подхода [Электронный ресурс] / Е. Н. Гусева. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/libcom12/doc/006.pdf>. – Дата доступа: 01.04.2019.

4. *Толковый словарь русского языка* [Электронный ресурс] / под ред. Д. Н. Ушакова. – Режим доступа: <https://dic.academic.ru/contents.nsf/ushakov/>. – Дата доступа: 01.04.2019.

5. *Фатхутдинов, Р. А.* Инновационный менеджмент / Р. А. Фатхутдинов. – 4-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2003. – 400 с.