

исследовательскую деятельность, подготовки библиотекарей к работе в новых условиях, взаимодействия со всеми социальными институтами системы производства и распространения информации, социокультурными и образовательными центрами. Только так можно обеспечить достойное место библиотеке в современном информационном обществе.

1. Аскарова, В. Я. Динамика концепции российского читателя (конец X – начало XXI вв.) / В. Я. Аскарлова. – Санкт-Петербург, 2003. – 465 с.

2. Библиотечно-информационное обслуживание : учебник / под ред. М. Я. Дворкиной. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – 238 с.

3. Мейжис, И. А. Социально-психологические основы библиотечного обслуживания: учеб. пособие / И. А. Мейжис. – Николаев, 1994. – 192 с.

4. Степанов, В. К. Библиотеки и библиотекари в обществе знаний / В. К. Степанов // Университетская книга. – 2018. – № 11. – С. 42-47

5. Юрик, И. «КБ-16» – первый в Минске библиотечный коворкинг / И. Юрик // Библиотечный свет. – 2017. – № 1. – С. 8-10.

**Ковальчук Наталия Владимировна**

#### **Динамика содержания и функций библиотеки как социокультурного института**

В публикации рассмотрены общие тенденции развития библиотек как социокультурных институтов. Проанализировано содержание и функции библиотеки, что обеспечивает формирование и использование основного общественно доступного информационного ресурса, способствует удовлетворению информационных потребностей социума. Отмечена ее положительную социокультурную динамику.

*Ключевые слова:* информационный ресурс; информационно-коммуникационная функция; библиотека; социокультурный институт.

**Natalia V. Kovalchuk**

#### **Dynamics of the Contents and Functions of the Library as a Sociocultural Institute**

The publication discusses the general trends in the development of libraries as sociocultural institutions. The content and functions of the library are analyzed, it ensures the formation and use of the main publicly accessible information resource, and contributes to the satisfaction of the information needs of society. Its positive sociocultural dynamics is noted.

*Keywords:* information resource; information and communication function; library; sociocultural institute.

Современный этап развития общества характеризуется информатизацией всех социальных институтов, в том числе и национальной библиотеки. На сегодня происходят существенные изменения в информационной среде общества, что обусловило трансформацию системы взглядов на современную национальную библиотеку, которая выполняет функции научно-информационного и социально-коммуникативного института и обеспечивает культурно-информационное основание общественных процессов. В связи с этим активизировалось внимание ученых к определению роли и дальнейшего развития библиотек в цифровую эпоху.

В разные исторические периоды задача библиотеки состояла прежде всего в сборе, аналитико-синтетической обработке и хранении социально значимых документов для удовлетворения информационных потребностей пользователей. Следует подчеркнуть,

что уже в конце XIX в. в пределах библиотековедения сформировались предпосылки для изменения взглядов на информационную функцию библиотеки, что связано с ростом потребностей общества в знаниях, соответственно, в расширении функций библиотечных специалистов [8].

В начале XX в. в первых теоретических работах ведущие ученые определяли содержание и функции библиотеки, идентифицировали ее не только как хранилище книг, но и общественный институт, без которого невозможно развитие науки, образования и культуры. Этот период характеризуется появлением работ по созданию комплексных автоматизированных библиотечных систем, усилением значения информационной функции библиотек. Например, еще в начале 1990-х гг. М. Слободяник соединил информационный и коммуникативный компоненты в единую целостную функцию библиотеки, и среди основных ее заданий определил главной информационно-коммуникативную функцию [7]. Такой подход позволил ученому рассматривать модель современной библиотеки как социокультурного института, что входит в систему социальных коммуникаций, исходным принципом которой является информация и ее обращение, которые находятся между собой в отношениях взаимозависимости и взаимосвязи [6].

Белорусский ученый Р. Мотульский рассматривал библиотеку как интегративный институт, и отметил важность проявлений коммуникационной функции общения в библиотечном обслуживании в контексте основных положений теории социальных коммуникаций. По его мнению, библиотека предоставляет пользователю не только информацию, содержащую культурные и информационные компоненты, но и осуществляет сбор, хранение и распространение социально значимых документов с целью удовлетворения и формирования информационных потребностей пользователей [4].

В XXI в. в концепциях развития библиотеки ее определяют как комплексный научно-информационный центр. В. Ильганаева акцентирует внимание на целесообразности интегрирования различных подходов в исследовании библиотеки как социального института, что является одновременно составной информационной среды и носителем информационной культуры [2].

В. Горовой отмечает, что сейчас, в период перехода к информационному обществу, библиотека, вводя в оборот все большую составляющую фондов, становится центром по сохранению значительного числа других распределенных баз: государственных органов управления, научных центров, политических и экономических структур и т. д. Таким образом, в связи с увеличением запросов на информацию в обществе, значение библиотек как общественных информационных центров возрастает. В то же время, возникает потребность в совершенствовании работы библиотеки, в обеспечении ее квалифицированными информационными специалистами, посредниками между существующим в обществе информационным ресурсом и социальными структурами, которые им пользуются. В таком определении библиотеки будут соответствовать нынешним требованиям и успешно выполнять роль важного элемента инфраструктуры управления информационными ресурсами общества [1].

Исследуя модель библиотеки общества информации и знаний, Л. Костенко подчеркивает, что такая библиотека должна «выступать информационной сердцевинной общественных институтов (научных, производственных, образовательных и культурологических), интегрирующим звеном информационной сферы общества». Эти особенности и определяют ее роль в процессе информатизации, в частности, организационной, правовой, политической, социально-экономической, научно-технической, производственной деятельности, направленной на создание условий для удовлетворения информационных потребностей, реализации прав граждан и общества на

основе формирования, развития, использования информационных систем, сетей, ресурсов и информационных технологий, построенных на применении современной вычислительной и коммуникационной техники [3].

Ученые А. Онищенко, В. Горовой и В. Попик активно исследуют библиотеки как информационные социокультурные центры. Так, они подчеркивают, что реализация главной информационной функции с применением современных электронных технологий предоставляет им статус равноправного партнера других общественных институтов в модификации всех отраслей жизни на информационных и современных принципах [5].

В анализируемых выше современных научных изысканиях национальная библиотека Украины выступает как мощный социокультурный институт, участвующий в культурном, социально-экономическом развитии общества, обеспечивает доступ к информации, предоставляет услуги навигации в информационном пространстве, способствует формированию и удовлетворению информационных потребностей социума как одного из определяющих компонентов информационной инфраструктуры. Кроме того, для создания конкурентного преимущества в нынешних условиях, она призвана вносить свою лепту в создание и хранения цифровой информации, относящейся к общественному достоянию в области науки, образования и защиты культурного наследия человечества.

В довершении всего, отметим, что в условиях быстрого развития информационных технологий библиотека и ее структуры требуют совершенствования, разработки и реализации новых задач и приоритетов, в соответствии с современными нормами и требованиями, без изменения сущности библиотеки как информационного социокультурного института. Это длительный процесс, требующий наличие таких компонентов, как:

1) коммуникативно-социальный – связан с местом и значением библиотеки в информационном обществе, эффективно будет работать в глобальном информационном пространстве и позволит обосновывать положения о непеременимости осуществления информационной потребности обеспечения научных коммуникаций;

2) технико-технологический – направлен на внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в практику работы, на обеспечение возможности управления электронными потоками информации, на активизацию работы по дистанционному обслуживанию пользователей и отработка технологий, которые обеспечат повышение эффективности использования информации;

3) функционально-содержательный – направлен на отбор необходимой структурированной и надежно управляемой информации, на обеспечение надежного ее хранения в форме электронной информации, расширение содержательной области деятельности библиотек как информационных, образовательных и социокультурных институтов.

Следовательно, в результате анализа основных заданий деятельности библиотек в контексте культурологического, информационного и коммуникационного подходов было выявлено, что библиотека как социокультурный институт, постоянно эволюционирует и меняет свою миссию в соответствии с потребностями современного общества, в частности расширяет свои функции и возможности, формируя национальный информационный e-ресурс, обеспечивая доступ общества к информации на основе современных информационно-коммуникационных технологий и возможность интерактивного общения в информационной вселенной.

1. *Горовой, В. Н.* Библиотеки как информационные центры постиндустриального общества [Электронный ресурс] / В. Н. Горовой // Библиотеки НАН: проблемы функционирования,

тенденции развития. – Киев, 2005. – Вып. 3. – Режим доступа: [http://www.nbuv.gov.ua/articles/2005/05\\_gvncro.html](http://www.nbuv.gov.ua/articles/2005/05_gvncro.html). – Дата доступа: 11.06.2019.

2. *Ильганаева, В. О.* Библиотечна освіта: нова парадигма розвитку / В. О. Ильганаева. – Київ : Редакція журналу «Бібліотечний вісник», 1996. – 253 с.

3. *Костенко, Л. І.* Библиотека суспільства знань: концептуальна модель / Л. І. Костенко // Библиотекознание. Документоведение. Информология. – 2006. № 1. – С. 23-28.

4. *Мотульский, Р. С.* Библиотека как социальный институт / Р. С. Мотульский. – Минск : Бел. гос. ун-т культуры, 2002. – 374 с.

5. *Національний інформаційний суверенітет у контексті розвитку новітніх інформаційних технологій / О. С. Онищенко, В. М. Горовий, В. І. Попик та інш. : НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – Київ : НБУВ, 2011. – С. 50-63.*

6. *Слободяник, М. С.* Базова модель бібліотеки як соціально-комунікаційної інституції / М. С. Слободяник // Библиотекознание. Документоведение. Информология. – 2009. – № 4. – С. 5-7.

7. *Слободяник, М. С.* Основні напрямки реалізації інформаційно-комунікативної функції наукової бібліотеки / М. С. Слободяник // Культура і національна самосвідомість : проблеми теорії та завдання практики : тези наук.-практ. конф. працівників культури та науковців України. – Київ, 1991. – С. 59-61.

8. *Юдина, И. Г.* Зарождение информационной функции библиотеки / И. Г. Юдина // Электронные ресурсы региона: регион. науч.-практ. конф., г. Новосибирск, 24-28 сент. 2007 г. – Новосибирск, 2008. – С. 363.

### ***Красильникова Ирина Юрьевна***

#### **Межбиблиотечный обмен документами и виртуальные сервисы**

Обозначены основные исторические вехи межбиблиотечного обмена документами. Показано влияние коммуникационных процессов и веб-технологий на деятельность межбиблиотечного абонемента и доставки документов (МБА и ДД). Приведены сведения об изучении виртуальных сервисов по МБА и ДД. Подчеркнута перспективность создания сервисов, ориентированных на пользователей.

*Ключевые слова:* доставка документов (ДД); межбиблиотечный абонемент (МБА); межбиблиотечный обмен документами; сервисы (справочно-информационные, виртуальные); электронная доставка документов (ЭДД).

### ***Irina Yu. Krasilnikova***

#### **The Interlibrary Exchange of Documents and Virtual Services**

The main historical milestones of the interlibrary exchange of documents are indicated. The influence of communication processes and web technologies on the activity of interlibrary loan and document delivery (ILL and DD) is shown. The information about the study of virtual services on ILL and DD are given. It was focused on the prospect of creating user-oriented services.

*Keywords:* document delivery (DD); electronic document delivery (EDD); interlibrary loan (ILL); interlibrary document exchange; services (reference and information, virtual).

*Исторические вехи.* Обмен документами между библиотеками по заказам читателей – давняя традиция библиотек. В России ее заложила Библиотека Академии наук (БАН) в 1725 г. В Германии новый вид организационного взаимодействия между библиотеками по выдаче оригиналов, получил название «межбиблиотечный абонемент – МБА» (*Leihverkehr – нем.*) в 1892 г. [1]. С привлечением технических новшеств, технологий, оборудования в МБА выполняли репродуцирование (воспроизведение) отдельных страниц. Огромную