

ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

А. А. Аксюхин,

*кандидат физико-математических наук, доцент
Орловского государственного института культуры*

Д. Н. Грибков,

*кандидат педагогических наук, доцент
Орловского государственного института культуры*

Ж. В. Мекшенева,

*кандидат экономических наук, доцент
Орловского государственного института культуры, Россия*

В современном постиндустриальном обществе информация становится стратегическим ресурсом, а информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) внедряются в различные сферы общественной жизни. Многие исследователи в области образования отмечают, что с началом XXI в. информационные технологии способствуют дальнейшему активному формированию и развитию информационного общества. ИКТ с каждым годом все больше меняют характер организации учебно-воспитательного процесса на всех уровнях образования: школьном, вузовском и послевузовском. Постоянное совершенствование учебно-воспитательного процесса с использованием компонента ИКТ способствует повышению эффективности всей учебно-воспитательной работы. Продолжают совершенствоваться педагогические программные средства различного назначения [1].

В последнее десятилетие в России начался процесс эволюционного проникновения ИКТ в систему образования через множество цифровых решений, сервисов и платформ. При этом подавляющее большинство решений ориентируется не на переосмысление процесса обучения и взаимодействия его участников, а на создание просто удобных инструментов для использования в рамках существующей системы образования.

Режим самоизоляции граждан, введенный весной 2020 г. сначала в столице России, а затем распространившийся на все регионы в связи с пандемией, отразился и на сфере образова-

ния. Педагогам страны было рекомендовано вести обучение с применением дистанционных технологий. Некоторые использовали для этого прямые трансляции своих занятий в социальных сетях. Видеохостинг YouTube, предоставляющий зарегистрированным пользователям услуги хранения, доставки и показа видео, в том числе и обучающего, стал наиболее востребованным.

В качестве примера использования современных информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, а также инструментов для дистанционного обучения рассмотрим те, которые применяются в Орловском государственном институте культуры. Для организации коммуникаций при дистанционной форме обучения и студенты, и преподаватели должны предварительно освоить соответствующие ИКТ.

Знакомство с ИКТ осуществляется преимущественно в рамках таких дисциплин, как «Информатика», «Информационные технологии», «Информационные сети и системы», «Информационные сети и базы данных» и др. При изучении информатики знания вчерашних абитуриентов пополняются и выравниваются. А в ходе изучения специализированных информационных технологий обучающиеся получают знания, необходимые для формирования соответствующих профессиональных компетенций. Также в вузе разрабатываются соответствующие распоряжения, положения и инструкции, регламентирующие процесс обучения студента дистанционно в условиях самоизоляции.

Преподаватели и учебно-вспомогательный персонал изучают ИКТ для организации учебного процесса, в том числе дистанционного, на курсах повышения квалификации, которые регулярно организуются и проводятся соответствующим факультетом вуза.

Для проведения лекций и семинаров в онлайн-формате преподаватели используют инструменты, материалы из которых могут быть загружены на YouTube и в онлайн-систему обучения Learning Management System (LMS) [2]:

- видеоконференции Zoom;
- видеоконференции Webinar с обменом сообщениями и контентом в реальном времени;

- видео- и аудиозвонки Microsoft Teams;
- инструмент для видео- и аудиозвонков Skype;
- систему веб-конференций и совместного использования экрана Cisco Webex и др.

В период ухудшения эпидемиологической ситуации в стране весной и летом 2020 г. преподаватели вуза стали более активно использовать ИКТ для проведения лекций и семинаров в дистанционном формате. Для проведения занятий в онлайн-режиме использовали видеоконференции посредством Zoom-платформы [3]. Zoom – один из самых популярных сервисов для проведения видеоконференций и онлайн-встреч. Сейчас Zoom помогает системе российского образования организовать процесс обучения в условиях ограничительных мер. Достоинства данной платформы:

- она работает практически всегда стабильно, несмотря на большую нагрузку из-за большого количества пользователей: есть возможность подключения к мобильным устройствам, Windows, Mac, iOS, Android и др.;

- все инструменты сервиса в руках у организатора (в данном случае педагога). Преподаватель, который организует видеоконференцию, может включать и выключать микрофон, а также выключать видео или запрашивать включение видео у всех участников, вести запись лекции, семинара или практического задания для дальнейшего размещения на каком-либо облачном сервисе (Google Диск, Dropbox и Box, cloud.mail и др.) или размещения контента на своем или официальном аккаунте вуза сервиса видеохостинга YouTube;

- организатор Zoom-конференции также может оставлять заметки, использовать интерактивные элементы для вовлечения студентов в обсуждение сложных моментов (меняться текстовым, аудио- и графическим контентом в чатах с кем-либо индивидуально либо со всеми);

- демонстрацию экрана можно ставить на паузу. Кроме того, можно делиться не всем экраном, а лишь отдельными приложениями, например включать демонстрацию браузера или какого-то конкретного программного обеспечения (Word, Excel, PowerPoint и т. д.). В настройках можно дать всем участникам возможность делиться экранами или же включить ограничение, чтобы делать это мог только организатор;

– в Zoom встроена интерактивная доска, ее можно показывать всем участникам видеоконференции;

– большое преимущество Zoom в том, что сервис бесплатен в базовом тарифе, хотя есть свои ограничения по времени (40 минут). Платные тарифы тоже присутствуют. В них нет временных ограничений трансляции.

Еще одним инструментом, который используется для коммуникации преподавателей и студентов при дистанционном обучении, стала видеоконференцсвязь «Телфин» компании ООО «ЛайфТелеком» [4]. Данная разработка является отечественной (г. Санкт-Петербург) и в рамках импортозамещения получает огромный приоритет по внедрению в государственные организации. Основные технические характеристики платформы:

– неограниченное время конференций даже в базовом тарифе, который абсолютно бесплатен, за исключением выделенного сервиса видеоконференций для института, где есть ежемесячная абонентская плата;

– статистика активности участников (фиксируется время выступления всех участников с целью изучения процента вовлеченности в работу студентов на семинаре);

– режим «Лекции» – трансляция только одного спикера. Никто из участников в этом случае не отвлекается на других студентов;

– не требуются скачивание и установка приложения на устройство пользователя, поскольку все действия происходят на сервере ООО «ЛайфТелеком».

В случае, когда студенты выполняют сложные практические задания на компьютерах вне стен вуза, ряд педагогов использует в обучении технологию удаленной поддержки TeamViewer [5]. Благодаря такому подходу можно удаленно управлять рабочим столом студента при совместной работе.

Кроме того, для контакта преподавателей и студентов по изучаемым дисциплинам была активно задействована система личных кабинетов электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) института на базе платформы Moodle [6]. В ЭИОС педагоги выкладывают лекционные материалы в разных форматах, создают для обучающихся форумы и чаты,

дают задания для семинарских и практических занятий, электронные тесты для оценки знаний.

Многие студенты в процессе дистанционного обучения в период карантина использовали для выступлений на семинарах самостоятельно разработанные презентации Microsoft PowerPoint, чтобы иметь возможность представить свой ответ более полно и наглядно. Презентации пересылались преподавателям по e-mail, в личных сообщениях социальных сетей, публиковались на форумах.

Подводя итоги нашему исследованию, можно отметить:

- высокую активность использования ИКТ в обучении и то, что в системе высшего образования происходят существенные изменения;

- отсутствие единого универсального решения для организации дистанционной формы обучения;

- большинство платформ с многофункциональным решением организации работы педагогов со студентами являются платными, и не все региональные вузы могут себе это позволить;

- существенным барьером для внедрения проанализированных и будущих инструментов и ресурсов являются нормативные ограничения на использование внешних образовательных сервисов, кадровое обеспечение, сетевое и техническое взаимодействие участников образовательного процесса, санитарные нормы.

1. Аксютин, А. А. Информационные технологии в образовании и науке / А. А. Аксютин, А. А. Вицен, Ж. В. Мекшенева. – Текст: непосредственный // Современные наукоемкие технологии. – 2009. – № 11 – С. 50–52.

2. Инструменты для дистанционного обучения [Электронный ресурс]. – URL: https://elearning.hse.ru/if_you_want_to_create. – Дата доступа: 30.09.2020.

3. Видеоконференцсвязь, веб-конференцсвязь, вебинары, демонстрация экрана-Zoom [Электронный ресурс]. – URL: <https://zoom.us>. – Дата доступа: 30.09.2020.

4. Сервис видеоконференций «Телфин» [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.telphin.ru/products/videoconf>. – Дата доступа: 30.09.2020.

5. TeamViewer – удаленная поддержка, удаленный доступ, служба поддержки, совместная работа и совещания [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.teamviewer.com/ru/>. – Дата доступа: 30.09.2020.

6. *Аксюхин, А. А.* Электронная информационно-образовательная среда вуза на базе системы управления обучением Moodle // Развитие системы высшего образования в сфере культуры : научный и образовательный опыт : материалы междунар. науч.-практ. конф. (г. Орел, 26–27 марта 2015 г.) / гл. ред. Н. А. Паршиков. – Электрон. текстовые дан. (6,5 Мб). – Орел : Орлов. гос. ин-т искусств и культуры, 2015. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Текст : непосредственный.

АНАЛИЗ ПОНЯТИЙ «ГОРОДСКАЯ ИДЕНТИЧНОСТЬ» И «ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ» В КОНТЕКСТЕ ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРЫ

Т. Е. Алексю,

*аспирант Белорусского государственного
университета культуры и искусств*

Современные города более мультикультурны и гетерогенны в культурном отношении, чем когда-либо. Заметны влияние всемирного рынка и глобализации на развитие городских территорий, стремительная урбанизация и переход из культуры сельской (традиционной) в культуру городскую, за которыми последовал кризис не только личностной идентичности, но и идентичности городской среды. Поэтому управление и сохранение местного наследия и ценностей стали важным аспектом развития современных городов.

В белорусском научном сообществе теме идентификации и идентичности уделено большое внимание. Приоритетные темы – национальная и этническая идентичность. Однако нас интересует частный случай проявления так называемой локальной идентичности – городская.

Идентичность места является важным аспектом социальной и культурной жизни в городах, и целостность идентичности места тесно связана с привязанностью к нему и чувством принадлежности. В экологической психологии [8] принято считать, что люди внутренне стремятся развить чувство принад-