

Секция 5
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ
КУЛЬТУРЫ И ОБРАЗОВАНИЯ

*П. В. Гляков, кандидат
физико-математических наук, доцент,
профессор кафедры информационных
технологий в культуре;*

*А. К. Демидович, кандидат
физико-математических наук, доцент,
доцент кафедры информационных
технологий в культуре*

*Белорусского государственного
университета культуры и искусств*

**АВТОМАТИЗАЦИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЕКТНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КУЛЬТУРЕ**

Офисное приложение Microsoft Project может изучаться на разных уровнях [1–5]. В его среде можно наглядно представить проект для руководства проектами и отдела управления проектами для уточнения факторов развития компании, решения заинтересованных лиц по использованию ресурсов, отслеживать состояние проектов и суммарные затраты. Приложение поддерживает ведение портфеля взаимосвязанных проектов, программ как групп взаимосвязанных проектов и других работ, согласованных со стратегическими целями организации.

Заказчик в соответствии со стратегией и возможностями организации ставит ближайшие и перспективные цели. Руководство проектами вырабатывает тактические, текущие, срочные цели, определяет ключевые показатели эффективности, которые помогают организации в их достижении. Руководство может рекомендовать методологии и методики разработки

проектов и управления ими, внедрение современных информационных технологий и подключение к дата-центрам.

Среди современных методологий разработки проектов наиболее популярны гибкая методология Agile и базирующиеся на ней методики Scram и Kanban. Гибкая методология Agile зарекомендовала себя в проектах разработки программного обеспечения, когда требуется активное сотрудничество команды исполнителей, постоянное взаимодействие с заказчиком и динамическое формирование требований к специалистам различного профиля.

По методике целей и ключевых результатов ставится заведомо завышенная планка. Определяется несколько сложных целей на промежутки времени (месяц или квартал). Обычно они задаются для всей компании, подразделений и конкретных сотрудников. Для каждой из поставленных целей определяются несколько измеримых параметров, по которым можно судить о достигнутых результатах. В соответствии с результатами выполнения базового плана оценивается процент готовности по каждому из ключевых параметров. Цель считается достигнутой, если суммарно выполнено 70–75 % от задуманного.

Существует метод стратегического анализа, заключающийся в выявлении внутренних и внешних факторов и характеристик организации и разделении их на категории: сильные стороны (Strengths), слабые (Weaknesses), возможности (Opportunities) и угрозы (Threats). Это SWOT-анализ сильных и слабых сторон организации, а также возможностей и угроз со стороны внешней социальной среды. Первые две относятся к внутреннему состоянию компании, остальные имеют отношение к внешнему окружению.

В методе ABC-анализа предлагается классифицировать ресурсы (факторы производства) фирмы по степени их важности. К категории А относят наиболее ценные ресурсы, которые составляют 20 % ассортимента и 80 % объема продаж. Ресурсы категории В, имеющие промежуточные по важности факторы, составляют 30 % ассортимента и 15 % от объема продаж. Наименее ценными характеристиками обладают ресурсы категории С, составляющие 50 % ассортимента и 5 % продаж.

В анализе приоритетов по Эйзенхауэру [6] рассматриваются принципы важности и срочности целей, задач и ресурсов.

Отсюда возникают четыре приоритета: важно; важно и срочно; ни важно, ни срочно; срочно.

Руководителю проекта приложение предоставляет возможности организации и координации работ в процессе создания проекта. Для проектной команды имеются сведения по календарным срокам, нагрузкам и затратам на выполнение работ.

Разработка проектов может выполняться от общего к частному и от частного к общему. Первый подход характеризуется принятием общих решений для всего предприятия относительно портфеля проектов, который должна иметь организация, а также использованием технологий интеллектуального анализа данных для более понятного представления содержимого портфеля. В технологии программирования, например, рекомендуют использовать этот способ как более глобальный и надежный. Второй способ используется при простой структуре проекта и краткой суммарной длительности для эффективной совместной работы в группе, более глубокого вовлечения ее членов в принятие решений и проектирование отдельных задач. Эта тенденция широко известна как динамичное управление проектами. Управление быстро адаптирующимся проектом – метод управления проектами с использованием коротких циклов, длительность которых не превышает четырех недель, адаптивных стратегий и преимуществ совместной работы участников группы.

Структура декомпозиции работ (далее – СДР) служит основой для последовательного разделения работ по проекту на более мелкие и, следовательно, более управляемые части. СДР может быть разработана в частности на основе выделения фаз проекта, основных результатов, видов работ или мест их выполнения. Каждый более низкий уровень СДР служит для представления более детального описания работ проекта. Могут быть созданы и другие виды структур декомпозиции проекта, например по структуре продукта и результатам проекта, организационной структуре участников проекта, структуре затрат или рисков.

Для команды проектного менеджмента построенный календарный план предоставляет сведения, способствующие командной деятельности в управлении работами и ресурсами. Проектная команда имеет сведения о сроках выполнения

работ, используемых ресурсах, календарных нагрузках и затратах на выполнение задач.

Изучение этапов жизненного цикла проекта упорядочивает профессиональные и организаторские навыки его разработчиков и участников. В процессе изучения готовых образцов и разработки самостоятельных проектов эти навыки детализируются. На практике менеджеру-культурологу могут предложить для самостоятельной разработки такие проекты, как:

- портфель кредитов банка;
- оптимальное назначение ресурсов на выполнение плана производства;
- внутреннее обучение;
- перечень задач и структура дипломной работы;
- годовой отчет;
- планирование и проведение выставки;
- отслеживание отзывов клиентов;
- планирование обслуживания клиентов;
- размещение рекламной конструкции;
- веб-сайт;
- подготовка мероприятия;
- программное обеспечение;
- внедрение бухгалтерской системы;
- календарный план отпусков.

Практическое применение Microsoft Project предполагает владение навыками работы в офисных приложениях. В различных представлениях данных проекта используются навыки обработки электронных таблиц, таких как сортировка, фильтрация и структуризация. Представление внутренних таблиц внешними таблицами может рассматриваться как тип запросов к внутренним таблицам. Наглядное представление данных проекта в виде диаграмм тесно связано с диаграммами Microsoft Excel наглядного представления таблично заданных функций. Отчеты по элементам проекта аналогичны отчетам в системе управления базами данных Microsoft Access, сводным таблицам в Microsoft Excel и схемам Microsoft Visio. В приложении автоматизации проектного менеджмента имеются инструменты анализа качества проектов, оценки затрат, использования задач и ресурсов, оценки возникающих рисков.

Знания и умения, приобретаемые студентами специализации «информационные системы в культуре» Белорусского государственного университета культуры и искусств при изучении учебной дисциплины «Информационные технологии в культуре» и создании предлагаемых учебных проектов, позволят им после распределения в учреждения культуры автоматизировать проектную деятельность на своих рабочих местах и организовать ее сопровождение, используя приложение Microsoft Project.

1. Таха, Х. Введение в исследование операций / Х. Таха. – М. : Вильямс, 2007. – 912 с.

2. Управление проектами, программами и портфелем проектов. Руководство по управлению портфелем проектов: ГОСТ Р ИСО 21504–2016. – Введ. 10.10.2016. – М. : Стандартинформ, 2016. – 16 с.

3. Управление проектами средствами Microsoft Project [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.intuit.ru/studies/courses/496/352/lecture/8387>. – Дата доступа: 10.03.2019.

4. Управление проектами: фундаментальный курс / А. В. Алешин [и др.] ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной. – М. : ВШЭ, 2013. – 620 с.

5. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOX Guide) [Electronic resource]. – 5th Edition, 2013. – 616 p. – Mode of access: https://repository.dinus.ac.id/docs/ajar/PMBOXGuide_5th_Ed.pdf. – Date of access: 10.03.2019.

*Я. Е. Фомбаров, аспирант
кафедры белорусской и мировой
художественной культуры
Белорусского государственного
университета культуры и искусств*

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В КОНТЕКСТЕ ТРАНСФОРМАЦИИ СОДЕРЖАТЕЛЬНОСТИ ИСКУССТВА

Развитие человеческой цивилизации неизменно связано как с духовно-интеллектуальным ростом, так и с фактором технического прогресса. Начиная с древнейших времен человек становился не просто «потребителем» окружающей его действительности, но и преображал ее своим трудом и виденьем. Более