оценили возможность работы по этой специальности. И, наконец, все участники игры учились проявить лучшие коммуникативные навыки и личностные качества.

При проведении деловой игры для отработки навыков подбора персонала необходимо учитывать, что оптимальная эффективность достигается только в случае правильного подбора заданий, при выполнении которых будут задействованы качества, которые мы хотим выявить и оценить.

Деловая игра как метод очень эффективна при подборе менеджеров по продажам, специалистов по работе с клиентами, т. е. там, где коммуникабельность, умение расположить к себе, презентационные навыки, гибкость и стрессоустойчивость являются профессионально важными качествами. Для успешного проведения деловой игры следует уделить внимание подготовительному этапу. Заканчивать игру можно методом «мозгового штурма» или проведением опроса с помощью тестов. К обработке результатов необходимо подойти со всей тщательностью, несмотря на то, что, как правило, победители и побежденные определяются задолго до окончания игры.

Выводы. В непрерывном образовании деловая игра используется для определения индивидуальных и коллективных способностей будущих специалистов, степени их подготовленности к профессиональным требованиям. Наряду с этим повышается интерес участников к учебному процессу, наглядно представляется реальная ситуация, и определяются возможные стратегии собственных действий.

- 1. Пугачев, В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом / В.П. Пугачев. М., 2002. 267 с.
- 2. Саак, А.Э. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. пособие / А.Э. Саак. СПб.: Питер, 2008. 512 с.
 - 3. Кузнецов, И.Н. Технология делового общения / И.Н. Кузнецов. Минск: Экономпресс, 1999. 128 с.
- 4. Шейнов, В.П. Как управлять другими, как управлять собой (искусство менеджера) / В.П. Шейнов. Минск: Амалфея, 1996. 384 с.
- 5. Шейнов, В.П. Практические приемы менеджмента: учеб. пособие / В.П. Шейнов. Минск: Амалфея, 2003. 160 с.

ЭКСКУРСИОННАЯ АНИМАЦИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Пациенко С.А.,

Белорусский государственный университет культуры и искусств, Республика Беларусь

Понятие «анимация» является относительно новым для белорусского туризма. В странах Западной Европы и Америке явление туристской анимации возникло в 70-х годах XX в. Новый подход к организации рекреационной деятельности был вызван рядом факторов, среди которых увеличение спроса на туруслуги, поиск новых форм обслуживания, совершенствование материально-технического обеспечения сферы и др. В результате стали возникать качественно новые технологии обслуживания туристов, одной из которых является анимационная деятельность.

Актуальность исследования явления туристской анимации в Республике Беларусь не вызывает сомнения. Эта проблема неоднократно поднималась в прессе [2, 4, 5]. Показателен тот факт, что первый в текущем году выездной семинар (26.02.2009), организованный учебно-методическим отделом УП «Национальное агентство по туризму» для субъектов ту-

ристической деятельности, экскурсоводов и гидов-переводчиков, был посвящен данной проблематике и назывался «Использование анимационных программ в туристско-экскурсионной деятельности».

В широком смысле туристская анимация представляет собой комплекс услуг по организации досуга в условиях санаторно-курортных учреждений, культурно-развлекательных, спортивно-оздоровительных предприятий. Анимация в туризме рассматривается как деятельность по разработке и предоставлению специальных программ проведения свободного времени. Анимационные программы включают спортивные игры, состязания, турниры, занятия аэробикой, аквааэробикой, уроки танцев, вечерние конкурсные программы, шоу, карнавалы, спектакли, мюзиклы, дискотеки и др. Важным направлением туристской анимации является работа с детьми, которая предполагает не только развлечение и создание хорошего настроения, но и укрепление здоровья (участие в спортивных играх, эстафетах, соревнованиях) и развитие творческих способностей ребят (занятия рисованием, музыкальные конкурсы, танцевальные программы и др.).

Одним из видов анимации в сфере туризма является экскурсионная анимация. Под экскурсионной анимацией мы понимаем комплекс мероприятий по разработке, организации и проведению разнообразных досуговых программ, осуществляемых в процессе экскурсии.

Можно выделить следующие функции экскурсионной анимации:

- восстановительную (способствует восстановлению жизненных сил человека путем создания условий для возникновения позитивных эмоций и возможности психологической релаксации (обогащение новыми впечатлениями, смена обстановки);
- информационно-образовательную (направлена на получение новых знаний, эффективность усвоения которых повышается благодаря использованию принципа наглядности);
- интерактивную (предполагает возможность активного участия в анимационной программе (конкурсы, игры, стрельба из оружия и др.).

Хорошо организованная анимация создает эффект погруженности в другую эпоху. Комплексное моделирование исторического пространства (архитектура, освещение, костюмы, звуки, пища и др.) способствует обострению восприятия исторической реальности.

Увеличение времени пребывания на объекте за счет анимации дает возможность получения дополнительной прибыли (посещение объектов общественного питания, приобретение сувенирной продукции, предоставление напрокат костюмов для фото, анимационное сопровождение торжеств и др.). Использование анимации делает туристский продукт конкурентоспособным, что особенно актуально в период экономического кризиса. При надлежащей организации оригинальный белорусский туристский продукт способен конкурировать с турами выходного дня, предлагаемыми литовскими, украинскими и польскими фирмами.

Отметим, что история экскурсионной анимации в Республике Беларусь насчитывает всего несколько лет. Начало было положено в 2006 году, когда турфирма «Святовит» (г. Лида) и клуб военно-исторической реконструкции «Дайнова» при поддержке Историко-художественного музея создали первую анимационную программу в стенах Лидского замка. Оригинальный проект «Старадаўніх муроў адраджэнне» состоял из обзорной экскурсии по замку, театрализованной миниатюры «Вяселле Ягайлы», рыцарских поединков на замковом дворе, огненного шоу. Программа пользовалась популярностью у туристов, в связи с чем в 2008 году состоялась премьера второго театрализованного представления «Княжы суд».

Еще одним центром экскурсионной анимации на территории Беларуси является усадьба «Бенюны», принадлежащая фонду «Краіна замкаў». Пан Корчевский — хозяин усадьбы, одетый в парадный шляхетский костюм XVII века приглашает туристов на трапезу при свете камина и звуках средневековой музыки. Гости имеют возможность разучить старинные песни, пострелять из боевого оружия, научиться танцевать средневековые танцы, покататься на лошадях. В конце программы туристов ожидает огненное шоу.

Фонд «Краіна замкаў» регулярно проводит разнообразные лекции, семинары, анимационные экскурсии, театрализованные постановки, фольклорные праздники, фэсты, концерты средневековой музыки и др. На сегодняшний момент Фондом ведутся работы по восстановлению трех шляхетских усадьб, на базе которых планируется организация «историко-развлекательных центров» [6].

Развитие экскурсионной анимации папрямую зависит от состояния архитектурных памятников. К сожалению, большое количество уникальных сооружений на территории Беларуси разрушено. В условиях тотальных потерь памятников культуры следует изменить отношение к ним: памятник может быть не только аутентичным, но и возобновленным в своем оригинальном виде. Постройка заново – это на сегодняшний день единственный путь к тому, чтобы вернуть Беларуси европейский облик. В этом контексте показателен опыт соседних стран. Значительное количество памятников Польши и Литвы было отстроено практически заново. Символ Литвы – Тракайский замок в начале XX в. напоминал современный Кревский. Символ Северной Польши – мощнейший орденский замок Мальборк также результат кропотливых реставрационных работ.

На сегодняшний день специфика экскурсионной анимации в Беларуси заключается в довольно скромной организации программ, что обусловлено, в первую очередь, финансовыми возможностями поставщиков анимационных услуг. Распространенной формой экскурсионной анимации является театрализованное представление, которое сопровождает посещение архитектурных памятников. Наиболее популярными памятниками являются замки эпохи Великого княжества Литовского (Лидский, Новогрудский, Мирский, Несвижский, Гольшанский, Кревский), а также некоторые старинные усадьбы.

Анимационная программа включает следующие компоненты:

- услуги экскурсовода, одетого в костюм эпохи;
- инсценировки на рыцарскую тематику (схватки рыцарей, сопровождающиеся фехтованием, акробатическими номерами; средневековые танцы и др.);
- выступления коллективов, исполняющих средневековую музыку, фольклорных коллективов;
 - огненное шоу;
 - угощение блюдами национальной кухни;
 - игровые программы (конкурсы, соревнования и др.).
 - мастер-классы (обучение средневековым танцам, стрельбе из боевого оружия и др.).

Для организации анимационного сопровождения экскурсий белорусские турфирмы, как правило, привлекают фольклорные коллективы, коллективы, исполняющие средневековую музыку. Ведется активное сотрудничество с клубами военно-исторической реконструкции, акробатическими театрами и др.

Дальнейшее развитие экскурсионной анимации в Республике Беларусь зависит от ряда факторов, среди которых совершенствование инфраструктуры, подготовка профессиональных аниматоров, сохранение и реставрация объектов историко-культурного наследия и др. Тем не менее важно отметить, что в туристской сфере Республики Беларусь совершенствуются новые технологии обслуживания, одной из которых является экскурсионная анимация.

- 1. Гаранин, Н.И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации: учеб. пособие / Н.И. Гаранин, Н.И. Булыгина; Рос. междунар. акад. туризма. М.: Советский спорт, 2006. 126 с.
- 2. Дрик, Л. Креатив в туризме, или Как попасть на королевскую свадьбу / Л. Дрик // Туризм и отдых [Электронный ресурс]. -2006. -№ 40. Режим доступа: http://www.tio.by/cgi-bin/newspaper. =20061012. Дата доступа: 07.04.09.
- 3. Рани, Н. Анимация душа отеля / Н. Рани // Наш дом Сочи [Электронный ресурс]. 2007. Режим доступа: http://nds-sochi.ru/article. =23008. Дата доступа: 07.04.09.

- 4. Суслова, Н. Анимация по-белорусски: полноценное направление или одноразовое развлечение? / Н. Суслова // Туризм и отдых [Электронный ресурс]. 2008. № 29. Режим доступа: http://www.tio.by/cgibin/newspaper. Дата доступа: 07.04.09.
- 5. Цветкова, Е. «Бомба» белорусской экскурсионки: тернистый путь короля / Е. Цветкова // Туризм и отдых [Электронный ресурс]. 2007. № 32. Режим доступа: http://www.tio.by/cgi-bin/newspaper. Дата доступа: 07.04.09.
 - 6. Режим доступа: http://zamak.by/pra nas/ Дата доступа: 05.04.09.
 - 7. Режим доступа: http://www.belarustourism.by/belarus/competition/competition2006/tenant/svyatovit/.

СОСТОЯНИЕ РАБОТЫ В СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ТУРИЗМЕ ВО ЛЬВОВСКОМ РЕГИОНЕ

Питын М.П., Капацила В.И.,

Львовский государственный университет физической культуры, Львовский институт экономики и туризма, Украина

Спортивно-оздоровительный туризм всегда занимал одно из ведущих мест в общественной жизни Украины и Карпатского региона. Это в значительной мере обусловлено желанием путешествовать по родному краю, по его уникальным регионам и труднодоступным, но прекрасным местам и вместе с этим повышать свое спортивное мастерство. Именно это выступает потребностью разных групп людей. Это в основном те, кто придерживается здорового образа жизни. Следует подчеркнуть, что здоровый образ жизни является одним из социальных заданий прогрессивного общества [1, 2, 3, 9].

Таким образом, спортивный и оздоровительный туризм следует рассматривать как составляющую общего уникального явления туризма не только с точки зрения прямых экономических поступлений, но и как отрасль, которая содействует всестороннему развитию человека, ее моральному и физическому оздоровлению, воспитывает национальное сознание среди молодого поколения и вовлекает его в постоянные занятия физической культурой.

Вопрос туристической деятельности в Львовском регионе отражен недостаточно. В частности, известны научные работы Г.Ф. Шаповалова (1999), И.О. Бочана (2000), Ю.В. Крысы, О.Ю. Дмитрука (2003), И.М. Школы (2007) и др. в отрасли туристической деятельности; О.С. Куца (1997), Н.И. Наумова (1999), А. Дубенчука (1999), А.В. Самсоновой, И.М. Козлова, В.А. Таймазова (1999) и др. в направлении реформирования физического воспитания. Однако, как отмечено С.П. Драголевым (1994) и О.М. Ждановой (2000), туристическая деятельность и физическое воспитание имеют ряд смежных заданий, и, в частности, могут взаимно использоваться в качестве средства для активизации и усиления их решения.

Целью исследования было определить состояние развития спортивно-оздоровительного туризма в Карпатском регионе Львовской области.

Изложение основного материала исследования. Данные, засвидетельствованные в целевой комплексной программе «Физическое воспитание – здоровье нации» указывают на то, что 90 % детей, учеников и студентов имеют отклонения в здоровье, сверх 50 % – неудовлетворительную физическую підготовку; низкий и ниже среднего уровни физического здоровья – 61 % молодежи в возрасте 16–19 лет, а в возрасте 20–29 лет – 67,2 % [1].

Ухудшение состояния здоровья молодежи предопределено такими факторами, как: недостаточная двигательная активность, несвоевременное и недостаточное питание, большие умственные нагрузки и стрессы, недосыпание, наличие разных вредных привычек и тому подобное.