

АНАЛИЗ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ РЕСПУБЛИКИ КАМЕРУН В ОБЛАСТИ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Акцентируется внимание на факторах и проблемах, влияющих на профессиональную подготовку персонала для библиотек Республики Камерун, разработке рекомендаций по формированию системы профессионального образования и повышения квалификации библиотечных кадров в стране.

Республика Камерун занимает площадь 475,4 тыс. кв. км и территориально разделена на 10 областей. Численность населения по состоянию на 2009 г. составляет 19 млн чел. [1, с.427–428]. В библиотечной системе Камеруна насчитывается всего 150 библиотек. Сеть публичных библиотек Министерства культуры Камеруна состоит из 34 учреждений. Это свидетельствует о недостаточности обеспечения населения страны информационно-библиотечными услугами (1 библиотека приходится на более чем 550 тыс. чел.), кроме того, публичные библиотеки расположены на территории страны неравномерно и в некоторых регионах библиотек нет вообще. В Камеруне действуют 16 вузовских библиотек, а также библиотека, имеющая статус национальной, которая была создана в 1952 г. Традиционно национальная библиотека является крупнейшей библиотекой в стране и по численности работников, и по объему фонда. Национальная библиотека Камеруна этим требованиям не соответствует. Штат библиотеки насчитывает всего 15 человек, а фонд ее составляет около 6 тыс. книг и журналов. Основная функция Национальной библиотеки – регистрация и библиографическое описание книг и журналов, издающихся на территории страны. Функций методического и координирующего центра библиотечной сети страны она не выполняет. Несколько раз Национальная библиотека закрывалась, в основном по финансовым причинам, и ее функции выполняла библиотека Первого государственного университета (Яунда I; открыт в 1963 г.) в г. Яунде, столице Камеруна. Университетская библиотека является самой большой среди всех библиотек страны. В ней работают 52 чел., из которых 12 имеют библиотечное образование.

Библиотека была создана французскими специалистами и всегда играла важную роль в жизни университета. Ее сегодняшний директор Эянго Муен Алексии имеет докторскую степень. Фонд библиотеки составляет 65 тыс. томов и является крупнейшим в стране собранием научных документов. Есть также 5 библиотек при исследовательских институтах по сельскому хозяйству, горному делу и геологии, картографии, образованию, медицине, исследованию и изучению лекарственных растений. В Камеруне 36 министерств, 20 из которых также имеют небольшие библиотеки. В стране насчитывается 12 детских библиотек. Все они располагаются только в крупных городах. Большинство церковных библиотек в стране являются библиотеками римско-католических сообществ, а также работают при евангелических, пресвитерианских, лютеранских, баптистских и адвентистских седьмого дня семинариях. В столице г. Яунде при Национальной ассамблее Камеруна функционирует небольшая парламентская библиотека. 61 библиотека страны находится в общеобразовательных школах и колледжах (но далеко не во всех) крупных городов, например Яунде, Дуала, Бафуссам, Гаруа, Баменда, Бертуа, Маруа, Нгаундере и Эболова [2]. В соответствии со сложившимися историческими традициями в фондах библиотек представлена в основном книжная продукция Англии и Франции.

Всего в библиотеках Камеруна работают 423 чел., 67 из которых имеют высшее библиотечное образование (15,8%). Библиотеки государственных университетов и министерств являются основными нанимателями библиотечного персонала в Камеруне. Наибольший штат сотрудников в количестве 192 чел. (45,3%) имеют университетские и 87 чел. (20,5%) – министерские библиотеки.

На протяжении более трех десятилетий библиотечные кадры страны получали профессиональное образование в различных учебных заведениях Африки, Англии, Канады, Франции и бывшего Советского Союза. Так как получение высшего образования

проходило за границей, то для большинства женщин это было неприемлемо, поскольку не соответствовало традициям того времени. В 1998 г. 72% библиотечных кадров Камеруна составляли мужчины, и только 28% – женщины. Создание в 1994 г. кафедры документации в Высшей школе научно-технической информации и коммуникации при Втором государственном университете в г. Яунде (Яунда II) позволило камерунским женщинам получить доступ к профессии библиотекаря. За период с 1998 по 2008 г. кафедрой было подготовлено 350 специалистов, из которых женщины составили 58%. В настоящее время библиотечные кадры, получившие образование за границей и в стране, – это 43% женщины и 57% мужчины [4].

Объективные причины, оказывающие негативное влияние на подготовку персонала библиотек Камеруна, следующие:

- отсутствие нормативно-правового обеспечения деятельности библиотек Республики Камерун на государственном уровне, а также правовых документов, регламентирующих профессию библиотекаря в Камеруне на различных уровнях, дипломов о библиотечном образовании, полученных в стране и за рубежом: диплом техника высшей квалификации в библиотечном деле, диплом магистра, диплом об углубленном образовании по библиотековедению и диплом об углубленном высшем специализированном образовании по библиотековедению;

- отсутствие государственного органа на национальном уровне, который бы определял политику в области библиотечного дела и библиотечного образования, повышения квалификации и переподготовки библиотечного персонала в стране;

- отсутствие конкурсов на замещение вакантных должностей в государственном аппарате для выпускников кафедры документации Высшей школы научно-технической информации и коммуникации при Втором Яундском государственном университете, а также для тех, кто обучался за рубежом, – университетах Америки, Африки и Европы;

- низкий уровень оплаты труда библиотечного работника;

- перебои в электроснабжении и слабая скорость интернет-соединений в библиотеках затрудняют работу их персонала и посетителей [2; 3; 4].

Библиотеки Камеруна имеют очень слабую материально-техническую базу. Они расположены вдали от транспортных коммуникаций. В большинстве библиотек плохое кондиционирование воздуха, что недопустимо для пребывания в помещениях читателей и сотрудников библиотек, а также для хранения книжного фонда и документов, учитывая климатические условия страны [2].

Как следствие перечисленных выше объективных причин можно рассматривать такие проблемы в деятельности библиотек, как:

- неразработанность миссии и политики деятельности каждой конкретной библиотеки;

- отсутствие четких критериев отбора персонала для работы в библиотеке;

- отсутствие штатного расписания библиотеки и должностных инструкций ее работников;

- зачастую неудовлетворительные условия труда для сотрудников библиотеки и неудобный режим работы библиотеки для ее пользователей;

- отсутствие перспектив профессионального и карьерного роста персонала;

- недостаточно развитая профессиональная среда в библиотеке и т.д. [2; 4].

Было установлено, например, что специалисты, работающие в центральной университетской библиотеке (Яунда I), крупнейшей библиотеке страны, не имеют возможности принимать участие в различных формах повышения квалификации: семинарах, круглых столах, конференциях и т.д. Они сами отмечают, что уровень их профессиональной подготовки в области библиотечного дела еще недостаточно высок. Это особенно заметно, когда рассматриваются темы, связанные с электронной обработкой документов. Например, машиночитаемые форматы записи и передачи данных, коммуникационные протоколы им абсолютно неизвестны. Специалисты не владеют методами автоматизированной обработки документов и информации. Они говорят о том, что им не выделяются финансовые средства для получения образования и переподготовки. По словам одного из специалистов: «Если бы нас сегодня пригласили на международный семинар, то нам нечего было бы сказать, все будет для нас новым. Это

позор для Камеруна» (слова Мишеля Гешуна, начальника отдела по составлению каталогов и баз данных в центральной университетской библиотеке – Яунда I) [4].

Таким образом, можно сделать вывод, что центральная университетская библиотека не имеет никакой политики в области повышения квалификации персонала. Такова же ситуация и в других библиотеках страны. Специалисты предоставлены сами себе и могут полагаться только на знания, которые получили во время своего обучения на курсах, и на те методы, которые были актуальны много лет тому назад. Многие специалисты имеют приблизительное представление о современных методах работы с документами. Чтобы выполнять свои профессиональные задачи, к которым они не совсем хорошо подготовлены, настойчиво просят помощи у коллег, побывавших на стажировках за границей.

С учетом постоянно изменяющихся и усложняющихся условий профессиональной деятельности, даже если базовое университетское образование находится на высоком уровне, отсутствие непрерывного самообразования делает работу библиотечного персонала неэффективной. Сложность документной обработки объективно требует непрерывного образования персонала, развития специализированных профилей. По мнению французского библиотековеда Бертрана Каланжа, основное образование по профессии – это «процесс, который исходит от профессии-источника к профильной специальности, а затем является профессией-целью, отмечающей специализацию агента» [5, с.39–45]. Следовательно, базовое университетское образование должно развиваться и совершенствоваться в последипломном образовании.

Специалист, работающий в библиотеке (каким бы ни был уровень его образования), занимающий определенную должность, часто используется вне связи с полученной специализацией. К сожалению, нигде в библиотеках Камеруна нет долгосрочного прогнозируемого управления работой персонала. Многие специалисты, имеющие диплом по библиотечному делу, владеют лишь теоретическими знаниями в области информационных технологий и далеко не всегда имеют практические умения и навыки эксплуатации автоматизированных систем. Недостаточно программистов в библиотеках для установки этих систем, обеспечения управления ими и их технической поддержки. Некоторые специалисты библиотек Камеруна не знают вообще, что такое программное обеспечение. Значительная компьютеризация библиотек отсутствует, и работа в основном ведется вручную. В большинстве библиотек персонал не может подключиться к онлайн-каталогам других библиотек из-за отсутствия Интернета [3].

Большинство библиотечных специалистов Камеруна оказались в этой профессии по большому счету из-за любопытства, а не по призванию. Поэтому многие из них оставляют эту профессию. С другой стороны, сами библиотеки, вместо того чтобы быть развивающей средой для персонала, часто являются местом застоя для профессиональной карьеры своих работников, «кабинетом упрямцев и лентяев», «местом маргинализации или отсутствия ценности профессии библиотекаря». Это во многом объясняет, откуда берутся массовые и непрерывные уходы специалистов в поисках лучшей работы [7].

В Камеруне библиотечные специалисты считают, что, работая в частных и международных организациях, они имеют больше уважения и денежных средств. Кадры уходят в более выгодные отрасли. Необходимо подчеркнуть, что среди специалистов, которые увольняются, есть и те, что получили образование за счет средств министерств и университетов [7].

Созданное в 1974 г. национальное общественное профессиональное объединение (Ассоциация библиотекарей, документалистов и архивистов), к сожалению, так и не смогло до сих пор взять на себя и реализовать на более-менее достойном уровне функции консолидации профессионального библиотечного сообщества Камеруна, создать в своих организационных рамках структуру, которая способствовала бы успешному решению самых актуальных проблем библиотечного дела в стране и повышению социального статуса профессии библиотекаря в обществе. Не создан ею и какой-либо печатный орган, который мог бы стать одним из важных средств профессиональной коммуникации библиотекарей Камеруна.

В библиотеках слабое научно-методическое обеспечение; не проводятся семинары, конференции, нередко нет методических пособий; отсутствуют устойчивые

профессиональные коммуникации между руководством и персоналом библиотек, что блокирует любой диалог и сотрудничество [7].

По мнению опрошенных библиотекарей в ходе проводившегося в 2004–2008 гг. в библиотеках Камеруна исследования, «будущее библиотеки имеет мрачный характер, в то же время начальство этим мало взволновано», и «мы обескуражены из-за отсутствия средств и, главным образом, из-за недостатка уважения к нашей профессии». К тому же не существует служебных нормативных документов для специалистов и даже функционального штатного расписания. Различные проекты по составлению штатных расписаний были начаты в 1983 г., но до сегодняшнего дня они так и не разработаны, несмотря на многократные проверки и совещания с различными ответственными лицами из министерств.

Анализ современного состояния библиотек и библиотечного образования в Камеруне высветил ряд недостатков и проблем, требующих принятия кардинальных мер в области развития библиотечного дела в стране. В первую очередь необходимо выработать стратегию развития библиотечного дела и образования в стране, увязать задачи развития библиотек и библиотечного образования с задачами социально-экономического развития страны, государственной политикой, направленной на создание условий для достойной жизни граждан Камеруна.

Правомерно считать, что социально-экономическая ситуация в стране, степень консолидации нации и духовное состояние независимого суверенного государства во многом определяются государственной политикой, проводимой в области культурного строительства. Важным для социально-экономического развития Республики Камерун является формирование национального самосознания граждан, их единение на основе общих культурных ценностей и традиций, а также приобщение к мировым информационным ресурсам, прежде всего в области науки и образования. Это актуально для Республики Камерун, где на сегодняшний день существуют и явления национальной разобщенности, и неграмотности определенной части населения.

В свою очередь, для успешной реализации государственной культурной политики ее краеугольным камнем должны стать программы по развитию библиотечного дела в стране и системы профессиональной подготовки и переподготовки библиотечных кадров. Поэтому в рамках государственной культурной программы, полагаем, необходимы такие мероприятия, как:

- финансирование, достаточное для экстенсивного и интенсивного развития библиотечной сети в стране;
- создание необходимой нормативно-правовой базы деятельности библиотек;
- создание централизованной библиотечной системы в рамках страны (единое управление и координация деятельности библиотек, унифицированная методическая база);
- создание системы библиотечного образования и повышения квалификации библиотечных кадров;
- модернизация материально-технической базы библиотек;
- компьютеризация библиотек с обеспечением доступа к мировым информационным ресурсам и др.

Необходимо разработать и принять национальную концепцию профессионального библиотечного образования, в которой будут отражены основополагающие идеи реформирования библиотечного образования с учетом критического анализа исторического и передового зарубежного опыта, национальных традиций и обычаев, процесса глобализации культуры и тенденций развития информационного общества. Профессиональное библиотечное образование только тогда имеет шансы на успех, если оно основывается на прочной нормативно-правовой базе. Необходима разработка закона Республики Камерун «О библиотечной деятельности», который создаст юридическую основу формирования библиотечной политики и нормативной базы для практической деятельности библиотек.

Говоря о качественной подготовке библиотечных кадров, важно отметить, что она тесно связана с базовым образованием, полученным в школе. Чем лучше подготовка в школе, тем больше шансов стать хорошим студентом и компетентным специалистом. Но в

Камеруне около 20% населения не умеет читать и писать, поэтому библиотеки должны принять активное участие в ликвидации неграмотности в стране. Сегодня политика подготовки библиотечных кадров не рассчитана на широкий круг желающих. Даже те студенты, которые учатся за счет бюджетных средств, должны платить за учебу в год около 100 долларов США. При средней заработной плате в 50 долларов в месяц по стране – это значительная сумма. Стоимость платного высшего библиотечного образования в Камеруне составляет 1 тыс. долларов в год. На наш взгляд, в связи с актуальностью решения проблем ликвидации неграмотности в стране и роста ее интеллектуального потенциала библиотечное образование должно быть бесплатным, но, например, может быть установлена обязательная отработка выпускником определенного времени в тех областях страны, где библиотеки не обеспечены в достаточной мере библиотечными работниками.

Как известно, каждому специалисту необходимо повышать свою квалификацию, насколько это возможно. Поэтому одним из направлений разработанной библиотечным учреждением и его администрацией образовательной политики должно стать непрерывное образование. Разнообразие и усложнение появляющихся информационно-документных технологий требуют от специалистов в области библиотечного дела разносторонних профессиональных компетенций. Очевидно, что сегодняшний библиотечный профессионал должен владеть знаниями и умениями не только в области библиотечного дела, но и в области литературы, педагогики, психологии, информационных технологий и т.д. Поэтому необходимо постоянно повышать свою квалификацию, используя стажировки, чтение профессиональной литературы, курсы переподготовки, в том числе и на основе дистанционного обучения.

Непрерывное образование помогает библиотечному персоналу прогрессировать в своей специальности, имея информацию о нововведениях в библиотековедении и библиографии.

Французский библиотековед Бертран Каланж определяет рабочую команду библиотекарей как: «актеры из одного фильма, между которыми должны существовать согласованность и взаимодействие» [6, с.170]. Это означает также, что в команде должен быть обмен информацией, никто не должен гнуть свою линию, а, наоборот, помогать друг другу, координировать свои идеи. Необходимо предусмотреть в учебных программах дополнительное время для совместного выполнения обучающимися групповых заданий, а также использовать в библиотечном образовании и другие современные методы обучения.

1. *Адамчик, М. В.* Все страны мира / М. В. Адамчик. – Минск: Харвест, 2009. – 800 с.

2. *Земенге, Ж.* Библиотечное дело в Камеруне: состояние и проблемы / Ж. Земенге // *Бібліятэкі і музеі ў сістэме інавацыйнай дзейнасці: матэрыялы Міжнар. навук.-практ. канф. (Мінск, 21–22 кастр. 2009 г.) / рэдкал.: С. В. Зыгмантовіч (адк. рэд.) [і інш.]. – Мінск: Беларус. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў, 2010. – С. 110–114.*

3. *Земенге, Ж.* Внедрение информационных технологий в библиотеках Республики Камерун / Ж. Земенге // *Библиотеки в информационном пространстве: проблемы и тенденции развития: материалы II Междунар. науч. конф. молодых ученых и специалистов (Минск, 16 февр. 2010 г.) [Электронный ресурс] / Нац. акад. наук Беларуси, Центр. науч. б-ка им. Якуба Коласа. – Минск: Ковчег, 2010. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).*

4. *Земенге, Ж.* Подготовка библиотечных кадров в Республике Камерун / Ж. Земенге // *Культура ва ўмовах глабалізацыі: матэрыялы навук. канф. (Мінск, 25–26 лістап. 2009 г.) / рэд. савет: Б. У. Святлоў (старш.) [і інш.]. – Мінск: Беларус. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў, 2010. – С. 213–218.*

5. *Calenge, B.* A quoi former les bibliothécaires et comment ?/ B. Calenge // *Bulletin des bibliothèques de France.* – 1995. – Т. 40. – № 6. – Р. 39–45.

6. *Calenge, B.* Bibliothécaire quel métier?/ B. Calenge. – Paris: E.C.L, 2004. – 314 p.

7. *Negha, J.* Organisation et fonctionnement de la nouvelle bibliothèque centrale universitaire septembre 1992 – juin 1993: évaluation, propositions pratiques et perspectives d'avenir / J. Negha. – Yaoundé: Université, 1996. – 43p. – (Collections: «Recherches en bibliothéconomie et en sciences de l'information documentaire»).

J. ZEMENGUE

**THE ANALYSIS OF THE GOVERNMENT POLICY
OF CAMEROON IN THE LIBRARY EDUCATION
AND THE LIBRARY STAFF'S PROFESSIONAL RETRAINING**

The article analyzes the government policy of Cameroon in the national library education, the professional retraining of the library staff as well as the ways of its future development.

Дата поступления статьи в редакцию: 10.12.2010.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ