

Виноградская А.В.,

выпускница гр. 440 БГУКИ

Науч. рук. – Павлова С.А.,

кандидат филологических наук, доцент

ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ В СИСТЕМЕ «ЧИТАТЕЛЬ-ЧИТАТЕЛЬ» В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ

Межличностное общение оказывается таким процессом, который при условии, если мы хотим постичь его суть, должен рассматриваться как система «человек – человек» во всей многоаспектной динамике ее функционирования. Это в полной мере имеет отношение к детям разных возрастов.

В условиях библиотеки у подростков складываются особые межличностные отношения, которые в большинстве случаев являются позитивными и благотворно влияют на развитие подростка.

После того, как произошло знакомство с реальным творчеством и появился взаимный интерес в общении, организуется встреча в библиотеке. Этап непосредственного общения проходит уже в традиционной форме «читатель – читатель». Общение по интересам – давняя прерогатива библиотек. В ходе общения, как правило, выявляются и другие общие интересы (музыка, литература и др.), возникает основа для возникновения дружеских отношений [1].

Д.И. Фельдштейн выделяет три формы общения подростков: интимно-личную, стихийно-групповую, социально-ориентированную.

Интимно-личностное общение – взаимодействие, основанное на личных симпатиях, – «я» и «ты». Содержанием такого общения выступает соучастие собеседников в проблемах друг друга. Интимно-личностное общение возникает при условии общности ценностей партнеров, а соучастие

обеспечивается пониманием мыслей, чувств и намерений друг друга, симпатией. Высшими формами интимно-личностного общения являются дружба и любовь.

Стихийно-групповое общение – взаимодействие, основанное на случайных контактах – «я» и «они». Стихийно – групповой характер общения подростков доминирует в том случае, если не организована общественно полезная деятельность подростков. Такой вид общения приводит к появлению разного рода подростковых компаний, неформальных групп. В процессе стихийно-группового общения устойчивый характер приобретают агрессивность, жестокость, повышенная тревожность, замкнутость и т. д.

Социально-ориентированное общение – взаимодействие, основанное на совместном выполнении общественно важных дел – «я» и «общество». Социально-ориентированное общение обслуживает общественные потребности людей и является фактором, способствующим развитию форм общественной жизни групп, коллективов, организаций и т. д.

Исследования, проведённые Д.И. Фельдштейном, показывают, что потребность подростка в интимно-личностном общении в основном удовлетворяются 34%, потребность в социально-ориентированном общении остаётся не удовлетворённой в 38,5% случаев, что обуславливает преобладание стихийно-группового общения 56%, хотя потребность в данной форме выражена в минимальном количестве.

Д.И. Фельдштейном проводились исследования на выявление круга общения подростков и мотивов общения. Результаты исследования показали, что каждой из форм общения соответствует определённый круг общения.

Так, при интимно-личной форме партнёрами по общению у подростков чаще всего выступают товарищи по классу – 50,5%, друзья по двору – 29%, товарищи по команде, клубу, кружку – 14%, более старшие ребята – 8,2% [3].

В библиотеке общение между читателями связано с определенным видом деятельности: учебным процессом, производственной работой,

научно-исследовательской деятельностью и т.д. Иногда один читатель обращается к другому за нужной информацией. Это может происходить в случаях, когда библиотекарь производит отталкивающее впечатление внешним видом, манерой разговаривать или же читатель стесняется подойти к библиотекарю.

Межчитательское общение является значимым, но еще малоизученным. Оно происходит в библиотеке, в учебных, производственных, творческих и других коллективах, обслуживаемых библиотекой.

Люди, нуждающиеся в общении, часто становятся членами читательских клубов, посещают массовые мероприятия, которые проводит библиотека, участвуют в читательских конференциях и т.д. Для библиотекаря важно создавать такие ситуации, в которых читатель-подросток будет иметь возможность проявить себя, поделиться впечатлениями и опытом со сверстниками.

При общении читателей друг с другом могут возникать конфликтные ситуации между участниками диспутов и дискуссий, а также между членами клуба. Работникам библиотек необходимо уметь оценивать различные ситуации и не допускать возникновения конфликтов [2].

Таким образом, на микроклимат библиотеки в целом влияют отношения между участниками общения на всех уровнях. Поэтому представляется необходимым изучить данные уровни и их взаимосвязи для оптимизации всей деятельности библиотеки.

Сегодня библиотека – центр человеческого общения, так как она ориентируется в своей деятельности на многообразие потребностей и интересов людей в информации, знании, общении с учетом различных факторов: тендерного подхода, возрастных, психологических особенностей, состояния здоровья, вероисповедания, национальности, профессиональных особенностей и другие.

На современном этапе важно создать в библиотеке обстановку, способствующую неформальному общению подростков. Общение, возникающее в школе, зачастую является опосредованным учебными потребностями подростка, его деловыми нуждами. Библиотека же имеет возможность получить статус центра неформального общения подростка: места, где можно обсудить прочитанные книги, статьи из журналов и поговорить на интересующие темы.

За счет расширения сферы библиотечного общения, повышения его качества библиотека сможет повысить свой социальный престиж, создать привлекательный образ для реальных и потенциальных пользователей. Это осуществимо при условии, что в библиотеке будет работать «Библиотекарь Общающийся», т.е. владеющий высоким уровнем культуры общения.

Среди проблем, разрабатываемых в настоящее время в руководстве чтением юношества, важное место занимают проблемы влияния социальной среды, сверстников на чтение юношей и девушек. Стремление юношества к преимущественному общению по поводу чтения среди сверстников, обусловленное особенностями юношеского этапа читательского развития, ставит задачу привлечения к руководству чтением этой социально-возрастной группой наиболее авторитетных в вопросах чтения сверстников - лидеров чтения юношества [4].

Для подростка имеет большое значение «невмешательство» библиотечных работников в личные дела читателя, но, тем не менее, для читателя-подростка важен авторитетный совет, который может дать библиотекарь. Решение этой проблемы тормозится неразработанностью ее как в теоретическом аспекте, так и на практическом уровне. Процессы межчитательского общения в юношеской среде складываются стихийно. Для подчинения этих процессов направленному воздействию взрослых руководителей чтения необходимо целенаправленно влиять на читательские интересы, межчитательское общение, читательскую культуру инициаторов и организаторов чтения юношества из числа их сверстников. Для решения этой

задачи следовало определить, что такое лидер чтения, каковы основные факторы, способствующие выдвижению сверстника на лидерский пьедестал, рассмотреть основные типы лидерства в чтении юношества, разработать методы привлечения лидеров чтения к руководству чтением сверстников в качестве инициаторов и организаторов межчитательского общения юношей и девушек.

1. Кабачек, О.Л. Подросток как читатель: взгляд психолога / О.Л. Кабачек // Мы – ровесники: метод. рекомендации / Гос. респ. дет. б-ка РСФСР; Сост. О. Андреева. – М., 1991. – 30 с.

2. Мейжис, И.А. Социально-психологические основы библиотечного обслуживания: учеб. пособие / И. А. Мейжис. – Николаев, 1994. – 191 с.

3. Фельдштейн, Д.И. Феномен Детства и его феномен в развитии современного общества / Д. И. Фельдштейн // Мир психологии. – 2002. – № 1. – С. 9–20.

4. Чечулин, А.А Мир общения: социально психологический аспект / А.А. Чечулин; отв. ред. А.Т. Москаленко. – Новосибирск : Сибирский хронограф, 1993. – 151 с.