

дыскусійным клубам, дзе можна знайсці аднадумцаў, надзяліцца думкамі.

Чытач з разнастайнымі дэфектамі зроку зацікаўлены ў бібліятэчных мерапрыемствах, звязаных з магчымасцю атрымання інфармацыі пазнавальнага характару. Трэба толькі забяспечыць яму доступ да ўсіх бібліятэчных рэсурсаў рэспублікі, а дзеля гэтага неабходна, каб:

-- любая бібліятэка, што ёсць у горадзе, раёне, "наварнулася тварам" да патрэб інвалідаў у атрыманні ведаў, адукацыі, да іх жадання спазнаваць навакольны свет;

-- персанал бібліятэкі павінен прыцягваць сваіх чытачоў-інвалідаў да місіянерскай працы на карысць іншых інвалідаў, якія пакуль што не знайшлі месца ў грамадстве;

-- у бібліятэцы павінна быць добра наладжана даведачная служба па ўсіх пытаннях сацыяльнага жыцця;

-- у бібліятэцы мусяць аб'ядноўвацца намаганні ўрачоў, прадстаўнікоў грамадскіх арганізацый, карпараный.

Салех Кайс (Сирия),
аспирант кафедры
библиотековедения

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА БИБЛИОТЕКИ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В ДАМАССКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Преподаватель университета в Сирийской Арабской Республике подчиняется тем же требованиям, что и в Республике Беларусь. Обязательным является сочетание учебной, научной и воспитательной работы. Желательно, кроме того, наличие ученой степени. При периодической аттестации также учитывается число публикаций. В свое время Советский Союз внес большой вклад в подготовку

высококвалифицированных кадров для Сирии. Большинство преподавателей наших университетов являются выпускниками вузов бывшего СССР и стран социалистического содружества, а их профессиональное сознание ближе профессиональному сознанию специалистов СНГ. Тенденции и закономерности информационных процессов весьма схожи. Поэтому изучение и сравнительный анализ, взаимообмен опытом могут принести обоюдную пользу.

Помимо ассистентов, доцентов и профессоров, в университетах Сирии преподают внештатные работники: лекторы и преподаватели по контракту. Есть еще категория преподавателей Министерства высшего образования. Например, в Дамасском университете работают 347 профессоров, 167 доцентов, 575 лекторов, 29 преподавателей Министерства высшего образования, 45 лекторов по контракту, 190 ассистентов-инструкторов и 328 технологических ассистентов.

В социологическом исследовании, проведенном нами в Дамасском университете, приняли участие 100 преподавателей гуманитарных факультетов, что составляет приблизительно 10 % числа преподавателей данного профиля. По социально-демографическим признакам выборка в целом отражает соответствующие параметры генеральной совокупности. Среди опрошенных 22 женщины и 78 мужчин. По возрасту респонденты распределились следующим образом: до 30 лет — 9, 31—40 лет — 53, 41—50 лет — 27, старше 50 лет — 11.

В сравнении с возрастной структурой преподавателей вузов Беларуси (1, с. 42) преподаватели сирийских университетов значительно моложе. По уровню квалификации опрошенные распределились так: профессоров и доцентов — 26, лекторов — 56, ассистентов — 18. По признаку “стаж работы”: 2—5 лет — 18, 6—10 лет — 44, более 10 лет — 38 человек.

Данные опроса свидетельствуют о том, что, хотя половина респондентов получили образование в Сирии,

продолжать обучение в аспирантуре они предпочли за рубежом, преимущественно в странах СНГ. На втором месте находятся европейские страны и только на третьем — Сирия.

Взаимодействие преподавателя с библиотекой представляет собой двусторонний процесс: информационное обеспечение всех аспектов преподавательской деятельности является неременным условием повышения ее эффективности, с одной стороны, с другой — участие преподавателей в формировании информационных ресурсов библиотеки, их вклад в повышение информационной культуры студентов, требования к информационно-библиотечному обслуживанию и библиотеке значительно обогащают ее работу. Оптимальным способом соотношения интересов преподавателей университета и университетской библиотеки являются их постоянное взаимодействие, взаимопознание, когда библиотека и одна из основных категорий ее читателей не просто приспособляются друг к другу, но и активно создают информационно-библиотечную среду, необходимую и достаточную для реализации социальных функций университета.

На эмпирическом уровне объективная и субъективная стороны социально-психологического портрета университетского преподавателя, его информационные потребности и система представлений о библиотеке и библиотечном обслуживании могут идентифицироваться с помощью следующих показателей: социально-демографические и профессиональные характеристики, ценностные ориентации, стадии разработки читаемых курсов, этапы работы над научной темой, связь исследований с содержанием преподаваемых курсов, частота посещения библиотеки, потребность в библиотечном обслуживании, удовлетворенность обслуживанием по выделенным критериям.

В сложной системе субъективных социальных характеристик особое место принадлежит ценностному отношению преподавателя к своему труду, положению,

занимаемому в коллективе, возможностям саморазвития, перспективе продвижения по служебной лестнице, поддержке непосредственного руководителя, оценке его деятельности студентами.

Результаты опроса показали, что по степени значимости для сирийских преподавателей хорошая оплата труда, безусловно, стоит на первом месте. Затем следуют возможности развития способностей и ощущение личной значимости в коллективе. Внимание и поддержка руководителя находятся на четвертом месте. Далее значатся хорошее отношение студентов и возможности продвижения по службе.

Представление об иерархии ценностей существенно дополняет социально-психологический портрет преподавателя Дамасского университета. Конечно, в большинстве своем преподаватели заинтересованы в социально-экономических ценностях, прежде всего в хорошей зарплате. Вместе с тем самореализация и самоутверждение как ценности экзистенциальные (2, с. 68—69) занимают ведущие позиции. Стремление иметь значимое место в коллективе и развивать свои способности является мощным стимулом к активному освоению информации, поиску новых путей приобретения и пополнения знаний.

Так, читатели, присвоившие возможностям развития способностей высший ранг, посещают библиотеку не реже одного раза в неделю. Они заняты поиском материалов для разработки новых курсов, используют с исчерпывающей полнотой результаты научно-исследовательской работы в преподавании учебных дисциплин. Они более требовательны к библиотеке, в меньшей степени, чем другие группы, удовлетворены предоставляемой информацией и возможностями самостоятельного поиска.

В целом по выборке на вопрос о частоте посещения библиотеки ответы распределились следующим образом: почти ежедневно — 5, не реже одного раза в неделю — 61, 2—3 раза в месяц — 11, как получится — 0. Как видим,

большинство преподавателей регулярно посещают библиотеку, причем частота посещений не зависит от таких параметров, как стадии разработки научной проблемы и читаемых курсов. Однако если результаты научной деятельности не связаны с содержанием читаемых курсов, преподаватель вынужден посещать библиотеку чаще.

На характер информационных потребностей преподавателей оказывает прямое воздействие этап разработки научного исследования. Третью опрошенных в стадии поиска информации и построения теоретической концепции исследования наиболее активны по частоте посещения и взыскательны к информационным ресурсам и обслуживанию. Они менее других удовлетворены условиями работы, возможностями самостоятельного поиска, полнотой и оперативностью предоставляемой информации.

Удовлетворенность работой библиотеки респондентами оценивалась по 10-балльной шкале со следующими критериями: наличие необходимых информационных материалов, оперативность выполнения запроса, полнота предоставляемой информации, возможность самостоятельного информационного поиска, уровень квалификации библиотечных кадров, качество межличностных отношений между библиотекарем и читателем, условия занятий, отдыха.

Результаты опроса показали, что в целом работу библиотеки преподаватели оценивают положительно: лишь незначительное число респондентов отметили низшие баллы (1—3) на шкале оценки, и то только по трем показателям: качество межличностных отношений между библиотекарем и читателем (8), условия занятий (7), условия отдыха (16).

Средние баллы (4—6) существенно перевешивают по показателю “условия отдыха” (68), на втором месте — возможность самостоятельного поиска информации (43), затем следуют условия занятий (41) и качество межличностных отношений между библиотекарем и читателем (28).

Таким образом, из всего вышесказанного можно сделать вывод о том, что слабым местом в работе университетской библиотеки является социально-психологическая сторона обслуживания.

Высшие баллы (7—10) преобладают в оценке таких параметров, как наличие необходимых книг и других материалов (80), оперативность выполнения заказа (74), полнота предоставляемой информации (68) и возможность самостоятельного поиска (58). Уровень квалификации библиотечных кадров оценивается достаточно высоко (76), зато качество межличностных отношений между библиотекарем и читателем несколько ниже (64). Сравнительно невысоко оцениваются условия занятий: 52 респондента поставили баллы 7,8, а высшую оценку 9,10 не поставил никто. И совсем незначителен удельный вес высоких баллов (16) в отношении условий отдыха. Здесь никто не отметил баллов 7—10.

Таким образом, можно сделать вывод: при достаточно полном удовлетворении информационных потребностей пользователей университетская библиотека все же мало внимания уделяет качеству взаимоотношений персонала с преподавателями и созданию оптимальных условий работы и отдыха своих читателей.

1. Состояние и перспективы развития высшей школы Республики Беларусь (1995—1996) / Под ред. В.А. Гайсенка, С.С. Ветохина, Н.П. Машеровой. — Мн., 1997.—212 с.

2. Социологический и социально-психологический портрет студентов-первокурсников / Л.И. Шумская, А.А.Скикевич, В.С.Щур, Б.Я.Кондратов. — Мн.: Веды, 1998.—135 с.